

4.プリペイドカード残高・利用履歴の確認

プリペイド機能のご利用開始手続き後、会員専用サイトのログイン後TOP画面の「会員証プリペイドカードチャージ・残高確認」ボタンをクリックし、ご確認ください。



詳しくは会員専用サイトで!

ベネフィット

検索

スマホ・携帯の方はコチラから▶



5.プリペイド機能の一時停止について

カードを紛失したり盗難に遭われた際、ベネフィット・ステーションにてプリペイド機能を一時停止することで、不正利用を防ぐことができます。



プリペイド機能ご利用上の注意

- ご利用の前にカード裏面の署名欄に直筆でご署名ください。
- ご利用の際は、あらかじめ会員専用サイトにてご利用開始手続きとチャージ(入金)を行ってください。
- ご利用開始手続きを行う場合は、会員専用サイトで登録するメールアドレスIDでログインする必要があります。
- 1回のお取引で複数のカードを併用してご利用することはできません。
- 商品の返品や取消をされた際に、即時に返金されず、残高への反映にお時間がかかる場合があります。あらかじめご了承ください。
- 店頭でのチャージ残高確認、レシート上へのチャージ残高表示はできませんので、会員専用サイトにてご確認ください。また、いかなる理由でもチャージ残高は返金できません。
- プリペイド機能付きベネフィット・ステーション会員証の再発行は、会員専用サイトでのみお手続きいただけます。
- 第三者にカードを使用(カード番号の使用も含む)された場合、責任を負いかねますので、カードの管理には十分ご注意ください。

お問い合わせ先

会員専用サイトの右上「お問合せ・FAQ」内で「よくあるお問合せ」をまとめて掲載しております。こちらをまずご参照ください。

ベネフィット・ステーションに関するお問い合わせ

0800-9192-919 (フリーコールスーパー)

受付時間/平日10:00~21:00 土・日・祝日10:00~18:00(年末年始を除く)
※お手元にカードをご用意の上、電話番号はお間違いのないようおかけください。
※0800フリーコールスーパーがご利用いただけない場合は、以下の電話番号におかけください。

03-6870-3716 (有料)

プリペイド機能に関するお問い合わせ
<Gonnaカスタマーデスク>

0800-777-5757

受付時間/平日9:30~17:30

※お手元にカードをご用意の上、電話番号はお間違いのないようおかけください。
※フリーコールがご利用いただけない場合は、以下の電話番号におかけください。

046-207-2660

受付時間/平日9:30~17:30

個人情報の取扱いについて

当社は、会員企業様の発展と社員様のより豊かな生活の実現を目指しております。会員様の個人情報を、本会のサービス提供のために利用し、それ以外の目的で利用することは一切ございません。当社ホームページに記載しております「個人情報の取扱いについて」や会員様の個人情報に関する、開示、訂正等のお問い合わせは下記相談窓口までお願いいたします。

E-mail:privacy@benefit-one.co.jp
TEL:03-6870-3800 FAX:03-6870-3811

担当 株式会社ベネフィット・ワン 個人情報取扱い事務局

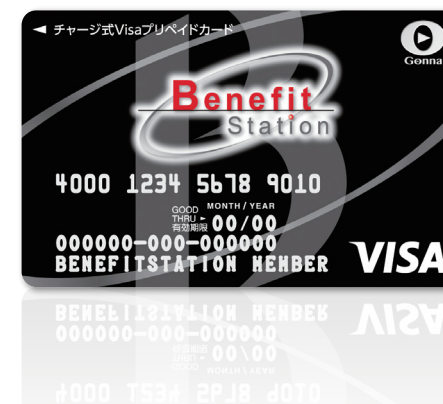
※掲載内容は2015年5月時点のものです。



Benefit one

新機能が付いて、さらに便利になりました!

ベネフィット・ステーション会員証
プリペイド機能ご利用の手引き



What's Benefit Station?

ベネフィット・ステーションとは、宿泊施設やフィットネスクラブ、自己啓発、育児、介護等幅広いサービスを会員優待価格でご利用いただける福利厚生サービスです。まずは会員専用サイトにログインいただき、お得な情報を集めて、毎日の生活にお役立てください。



詳しくは会員専用サイトで!

ベネフィット

検索