

目的：市民活動センター利用者に対してアンケート調査を実施することで、市民活動センターのニーズを把握する。結果を踏まえ、市民活動団体の持続可能な活動につながる事業の企画実施につなげる。

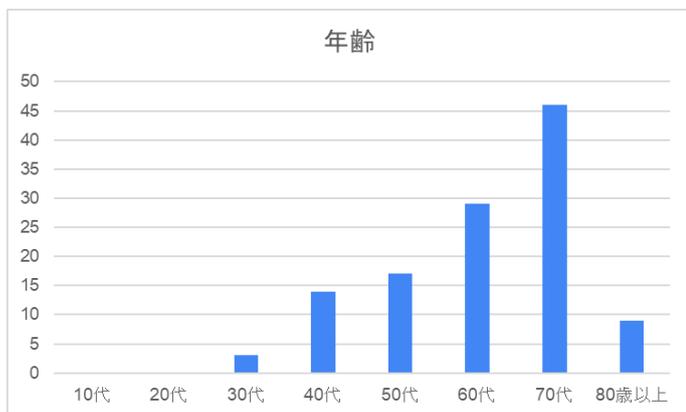
期間：2023年11月20日（月）～12月8日（金） 計18日間

回答件数：118件 内訳（用紙回答88件、フォーム回答30件）

## 結果

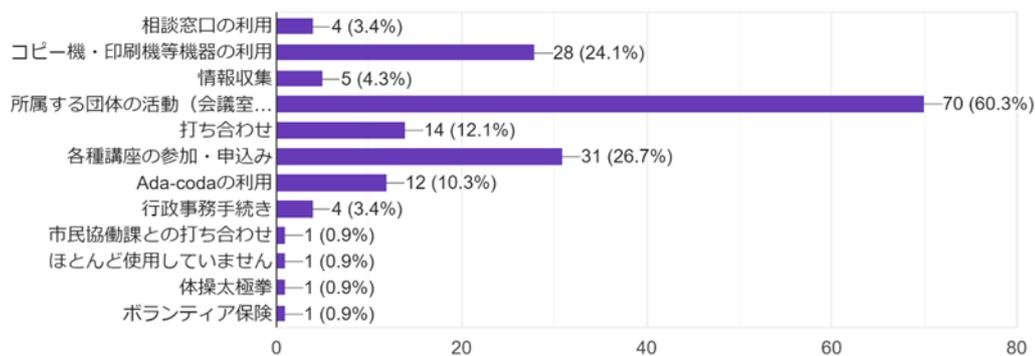
### ■あなたについて

#### 1. 年齢

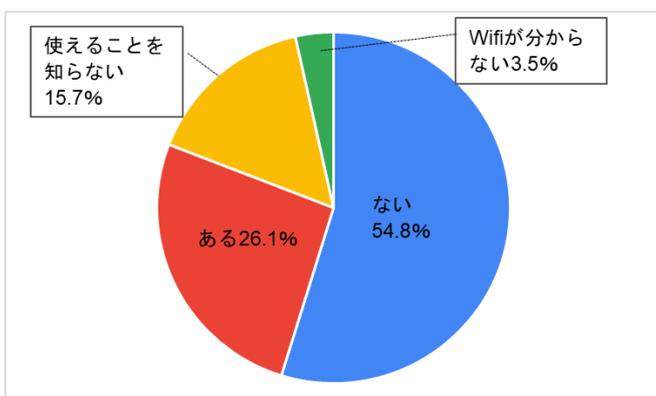


### ■市民活動センターの利用について

#### 2. 市民活動センターを利用する目的は何ですか。（複数回答可）

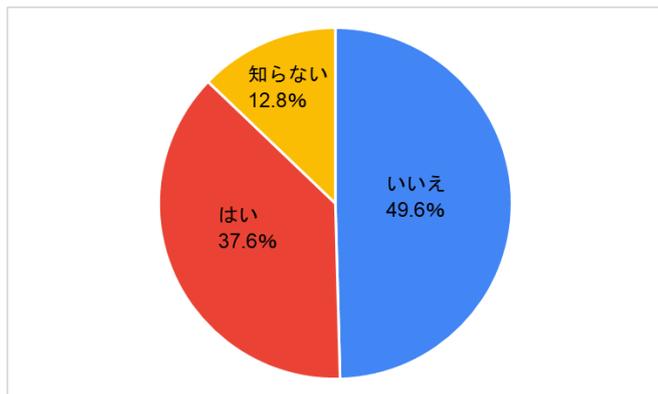


#### 3. 市民活動センターのフリーWifiを利用したことがあるか

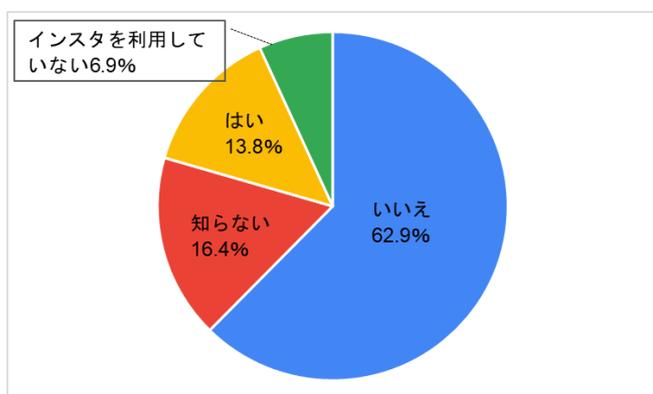


■市民活動センターの情報発信について

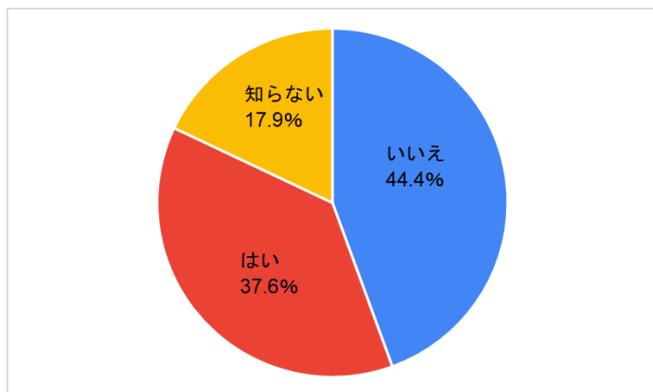
4. 市民活動センターのホームページを見たことがあるか。



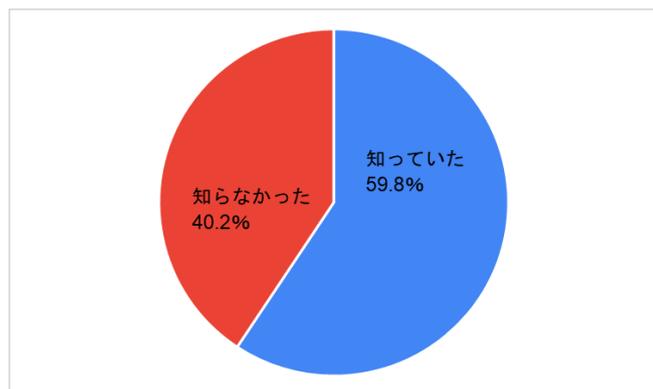
5. 市民活動センターのインスタグラムを見たことがあるか



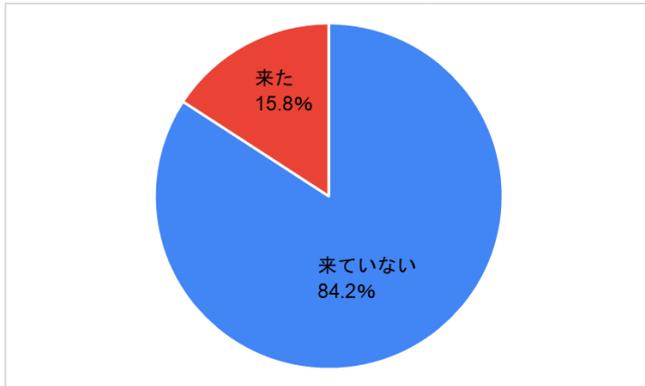
6. 市民活動センターニュースを見たことがあるか



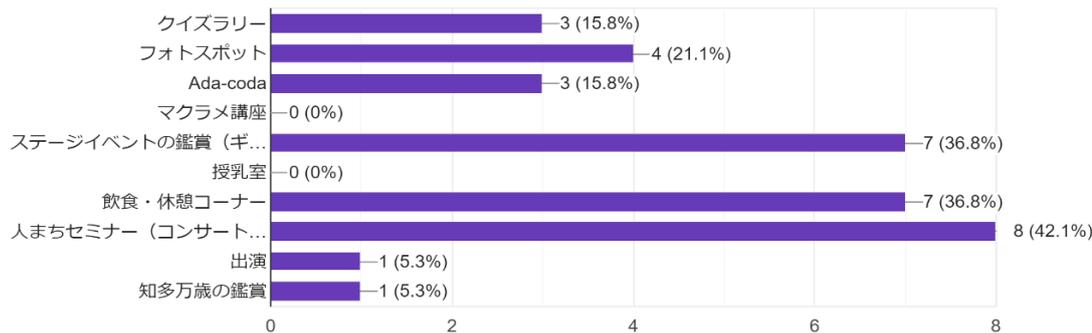
7. 10月28日、29日「市民活動センターまつり」を開催したが、知っていたか



## 8. 「市民活動センターまつり」に来場したか

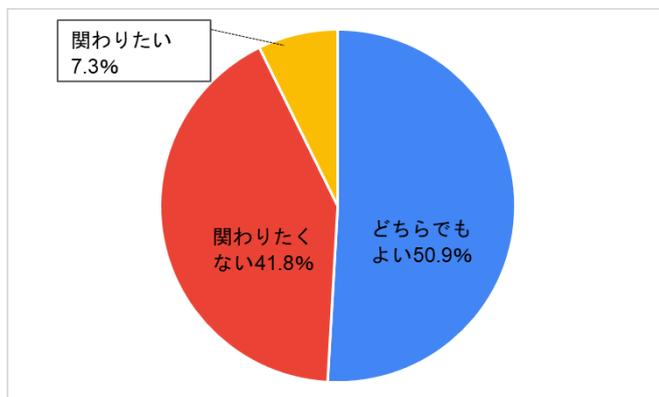


## 9. 「市民活動センターまつり」で参加したイベントは何か



■若い世代の方が市民活動センターを利用する機会や市民活動への参加を増やしていきたいと考えています。

## 10. 市民活動センターまつりの企画運営に関わりたいと思うか

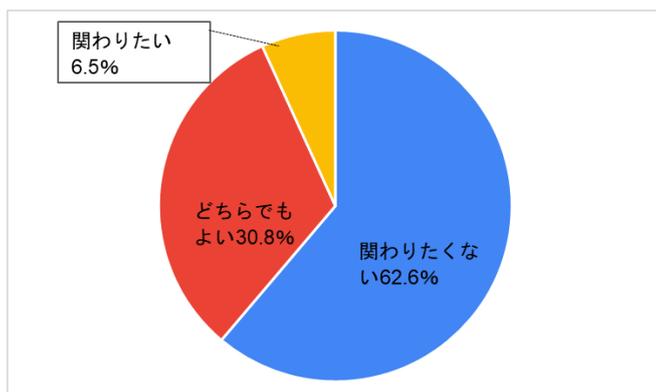


その理由 40件の回答

- ・楽しそう
- ・暇がない
- ・時間が取れるか分からない
- ・地域の人たちとつながりたい
- ・用事が重なったため
- ・食と健康の活動など時間が不足している。
- ・楽しそうだから
- ・活動団体が関わるので有れば参加する
- ・ボランティアなどで関わるのなら
- ・出来る範囲で協力したいと思います。
- ・時間があれば参加できると思う

- ・現在はボランティア活動で忙しいため。
- ・関わりたいと言うわけではなく、時間の都合がつかない状況です。
- ・自分たちの活動を知ってもらえる機会でもあるから
- ・仕事の都合で時間が取れないため
- ・例年「産業まつり」期間は勤労文化会館ロビーで展示等を行っており、協力できる余裕、人員ない
- ・忙しいから
- ・キッチンカーを運営しているので
- ・頼まれたら参加します
- ・その日前後に旅行に行っていた。
- ・他市町在住なので
- ・平日働いているため活動できないため
- ・平日は仕事、土曜日はクラブ活動、日曜日でも家庭の都合で難しいです。
- ・体調不調
- ・外部活動を減らしている(年齢 76 才と体調)
- ・所用多く関わる時間がない
- ・自分の業務で手一杯。ただ、当センターの事業に参加してくれるような方(介護をしている人、認知症の人の支援に興味のある人)とのご縁があればぜひ関わりたい。
- ・利用回数が少なく、まだよく知らないので
- ・忙しいから
- ・多忙のため折合がつかず
- ・他市町だから
- ・忙しい
- ・興味がない
- ・関わりたいが出来ない
- ・異業種交流
- ・超多忙につき、無責任になってしまうので
- ・忙しく参加が難しいため
- ・参加する時間がない
- ・仕事で時間がとれないため
- ・何かの形で参加したいと思ってるから

#### 11. 今後市民活動センターのあり方を検討する場合、実行委員として関わりたいか



## その理由 38 件の回答

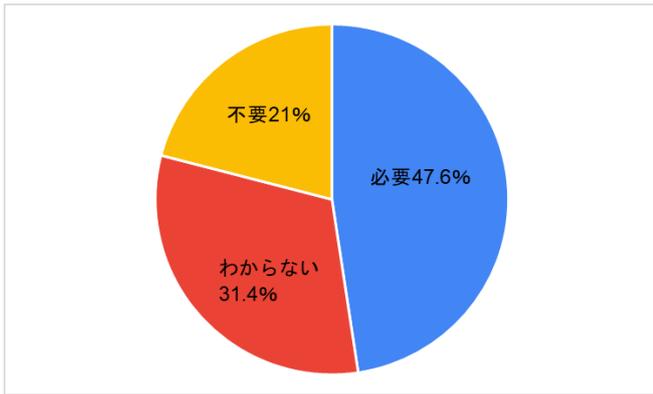
- ・やりたい
- ・若いお母さん達との関わりがあるから
- ・時間が取れないかも
- ・就労の為
- ・今の良い文化を若い世代へ継承していく活動にとっても価値を感じる。
- ・家庭があるから。
- ・関わることは吝かではないが、実際問題として若い世代を誘い込むのは大変むずかしい予想されるので徒労に終わりそうな気がする。
- ・食と健康の活動など時間が不足している。
- ・子育て中、仕事もあり、時間がない
- ・仕事が忙しい為
- ・出来る範囲で協力したいと思います。
- ・多くの方が足を運んでもらえるような場所として知ってもらいたい
- ・知多市在住ではないので
- ・余裕ない
- ・忙しいから
- ・特になし
- ・あまり表に出てやりたくない
- ・若い世代の方々を中心に検討していただきたい
- ・未だ内容が解らないから
- ・仕事でいっぱいだから
- ・平日は仕事、土曜日はクラブ活動、日曜日も家庭の都合で難しいです。
- ・仕事と地域活動で時間がない
- ・外部活動を減らしている(年齢 76 才と体調)
- ・所用多く関わる時間がない
- ・本業の忙しさ
- ・若い世代の方に利用してもらえる施設を目指す前に高齢者に使いやすいようにエレベーターなどの整備が先。
- ・施設の状況をよく分かった人のがよいと思います
- ・忙しいから
- ・時間的に無理
- ・他市町だから
- ・忙しい
- ・交流
- ・多くの世代に広めたいので。若い世代の方に利用とあるが誰でもよいのでは？なぜ？
- ・上記理由と同じ
- ・忙しく参加が難しいため
- ・参加する時間がない
- ・仕事で時間がとれないため
- ・若い世代の方の利用を目的としているとき、年輩の自分達が関わりすぎではいけないと思う面もある

12. 若い世代の方が市民活動センターを利用する機会を増やすためにあったらいいなと思う機能や設備はありますか。

31 件の回答

- ・学習室
- ・おしゃれなカフェ
- ・企画次第
- ・公式 LINE を活用したオンライン予約。音響設備
- ・来ようという意志のある人には多少の不備は問題ないと思う。ハードよりソフトの充実を図ったほうが現実的だとおもう。
- ・学習室、個展などがひらける部屋があるといいなと思います。
- ・わかりません。
- ・講座などの開催。音楽も楽しめるような場所が欲しい。
- ・若くないのでわかりません
- ・参加型のイベントを多く開催し、まずは、知ってもらうことが大事だと思います。
- ・フリースペース兼打合せのカフェ
- ・ワークショップ
- ・音楽イベント
- ・解らない
- ・若い世代の方の関心をひく講座の開催
- ・「若い世代」の具体的な年齢層は？まずはターゲットをもう少し具体的に絞ってアプローチするのはどうでしょうか。それによって、必要な機能や設備は変わってくると思います。
- ・若い世代の希望？
- ・若い人は知らない人がいると思うので、特別講座(旧参加型)で体験をしたり
- ・若い世代のニーズを把握が急務だと思いますが、一つのイベントでたくさんの若者を集めるより多様性とのことで色々なイベントを若者に合った行事が要るかも知れません
- ・授乳室、広いトイレ、明るい照明器具、危なくない駐車場
- ・小さなカフェがあったら、話し合いやすいかなと思う
- ・若い世代にまずアンケートなどで要望を聞く
- ・青少年センターとの住み分けを考える必要があろう
- ・バスケットボール
- ・すぐに思い付かない
- ・インスタ映えのする設備
- ・定期的なイベント
- ・パソコンやスマートフォンの充電ができるカフェ。YouTube など動画が撮れるシステム
- ・思いつきません
- ・思いつかない
- ・ダンスとか運動、交流できる場所

### 13. 市民活動センターを親しみやすい施設とするため、愛称は必要か



#### 愛称の理由 45 件の回答

- ・浸透しなさそう
- ・自然発生的にできたもののほうがよい。
- ・一般の人が入りにくい
- ・老若男女問わず、覚えてもらいやすいのではないかな。
- ・親しみやすくするため
- ・何をしているか、が浸透すれば名前は気にならないと思う。ただ機関誌を発行しているようだが、こちらはいかにもお役所ですみたいな名前では手に取ってもらうのは難しいと思う。
- ・愛称があるから親しみやすくなるとは思えない
- ・呼びやすい
- ・愛称があると親しみやすいがそのままの方が分かりやすい
- ・新しい名前にされると覚えられなくなり、混乱する方も出てくると思います
- ・団体さんとの会話やコミュニケーションの共通の話題で使いやすい
- ・現在は認知度が低いと思われるので愛称を作り啓蒙活動が必要と思います。
- ・呼びやすく親しみもあると良い。
- ・愛称をつけるとどこの、何の施設かが、わからなくなるので。
- ・気軽さがでる。また、若い世代に公募して、知る機会に繋がればと思う
- ・親しみやすいから
- ・親しみやすいと思う
- ・親しみ
- ・市民に関心をもってもらうため、愛称募集するのもひとつのアイデアでは？
- ・親しみやすい
- ・大府市と碧南市の愛称設定前後はどうだったのでしょうか。
- ・多くの市民が存在を知らないのでは？
- ・愛称よりも内容・中味
- ・若者に親しまれやすいのでしたら要りますし、現代の若者をどのように育てるか、関心をもってもらるか、若者がどのように社会や地域に貢献してほしいかの方向性によりますので、まずは若者に対する研究が要るかも知れません
- ・福祉活動センターとよく間違えられるから。
- ・短く覚えやすい愛称はいいと思います
- ・市活センターでもよいのでは
- ・今は市活センターで通っていますが、呼びやすいいいものがあれば

- ・どちらでも。市活で十分な点もある
- ・人に話をする時にキャラクターで言えるから
- ・なじみやすくなるから良いのでは
- ・小さい子たちに覚えやすくその世代の子たちが大きくなっていく過程でも次の世代へと親しみが持ってもらえると思う
- ・印象に残りやすい
- ・親しみやすい
- ・何の事かわからなくなる
- ・名称が長い
- ・もっと短い呼び名があればいいかと
- ・親しみやすくなって良い
- ・親しみやすいから
- ・愛着がわく
- ・福祉活動センターと間違えることがあるため
- ・やわらかいイメージにした方が利用しやすいと思います
- ・うめちゃん
- ・愛称があれば距離が縮まる気がする
- ・あるとよいとは思いますが

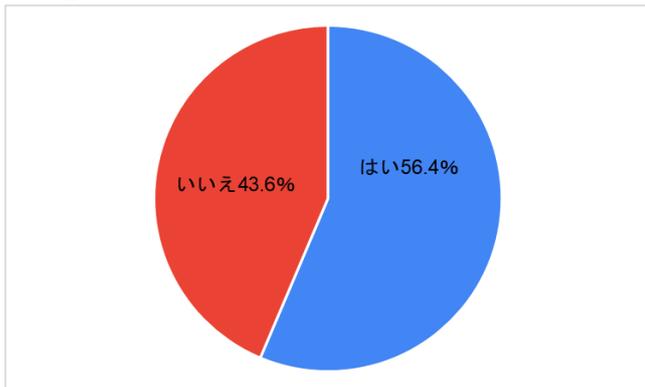
## ■その他

### 14. 市民活動センターへの意見・要望について

#### 13 件の回答

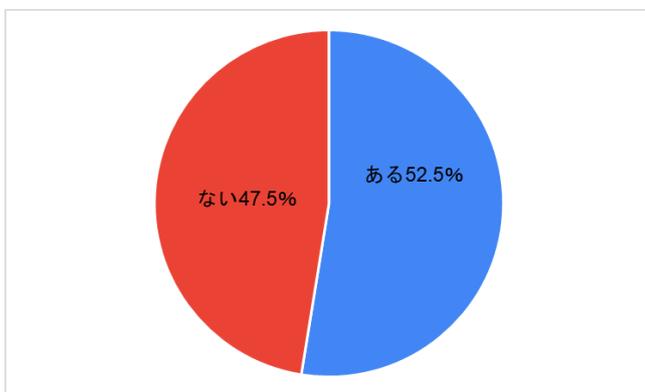
- ・目的のない対話形式な集まりができないか？
- ・いつでも気軽に使えるフリースペースが欲しい
- ・若い世代を取り込もうと思ったらその世代のメリットが無ければ利用しようと思わないと思う。来て来て、というだけでは無理でしょ。魅力あるイベントが無いとね。
- ・何をしているところか分かりにくい。
- ・特になし
- ・前向きな活動がされていてすばらしいと思います
- ・現状で満足しています
- ・廊下や会議室がきれいではない。冷房もあんまりきいていない。→快適さが感じられない
- ・とにかく暗いトイレがこわい。エレベーターつけてほしい。
- ・窓口の方々はていねい親切と好感
- ・道路の青看板に名前を載せる(施設が集中している)道路の青看板に名前を載せる(施設が集中しているので難しいか) 市民活動センターニュースを広報「ちた」に入れてもらえたら認知が広がる
- ・いつもよい講座をありがとうございます
- ・親しみやすい雰囲気はあるが、意見が言いやすい場所であるといいと思う

15. 市民活動センターまたはボランティアセンターに登録している個人または団体に所属しているか



■市民活動の状況について

16. あなたの地域（あなたが活動する地域）で課題だと思っていることはあるか

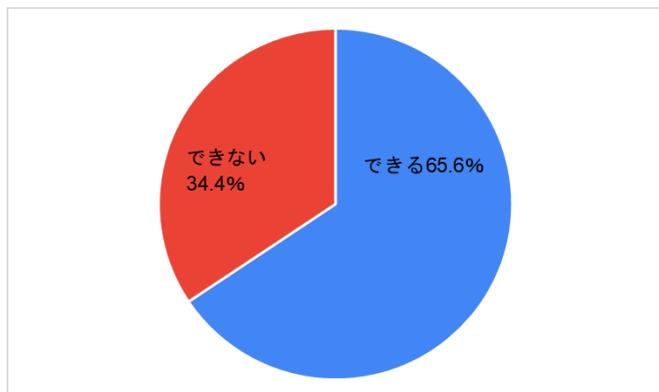


課題に思っていること 32 件の回答

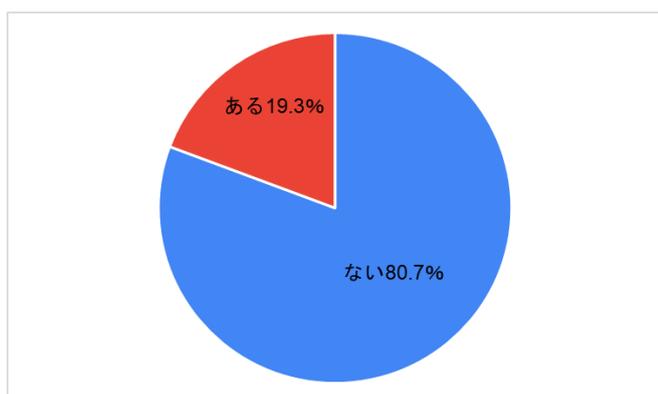
- ・人材不足
- ・ルールにとらわれすぎている。
- ・市民間の交流
- ・公的手段、例えばみんなのバスとか、本数少なすぎて不便
- ・自由に活動できる世代の高齢化・具体的に活動と言われてもわからない人、どうやって参加したらいいかわからない人がほとんどだと思う。
- ・多くの方が、栄養の重要性が分かっていない。
- ・繋がる方法が分からない
- ・高齢者の足トラブル
- ・足の大切さ フットケアについて
- ・災害の備え、介護予防、健康維持、横のつながり、文化交流
- ・活動を行う上で、色んなことが見にくいいため、誰に何を伝えていいか迷うことがある
- ・若い人たちが私たちのボランティアへの参加が非常に少ない。
- ・情報共有、連携
- ・多くの方に知ってもらえるような宣伝方法
- ・会員の高齢化による活動困難化。若い方も働いており平日昼間の活動不可。
- ・自治会の役員の決め方に思いやりがない くじに当たれば罰ゲームのようにやられる。以前に決め方のほうがよほど良かった。
- ・時間に余裕があるのは高齢者さんのみ

- ・地域の公園を一部開放して高齢者の憩いの場所を作ってほしい
- ・ボケ防止
- ・市民としての活動に参加する人がいない
- ・若い人が入会してこない
- ・活動する人たちがだんだん高齢化しているので古い施設にはエレベーターをつけてほしい(八幡公民館)
- ・あいあいバス又は地域バス
- ・認知度が全体的に低い。活動している人同志はまだいいが。
- ・近所の交流
- ・居場所がない
- ・どちらにしても健康で元気でなければ参加できない
- ・会員の高齢化
- ・異世代交流
- ・各行事に参加する事
- ・バスなどの交通手段(車に乗れなくなったら生活難民となる)
- ・活動継続しやすい場所の確保。外国人の子どもたちの学習支援教室、居場所づくり

17. 若い世代に市民活動を体験し、興味を持ってもらいたいと考えています。あなたの団体は若い世代の方が活動を体験することができるか



18. waiwai 交流会で交流する目的の他に、あなたが学びたいと思っていることはあるか



## 学びたいこと 7件の回答

多職種連携について

学ぶだけではなく、交流がしたい。

色んな世代の方、子育て世代の方と話したい

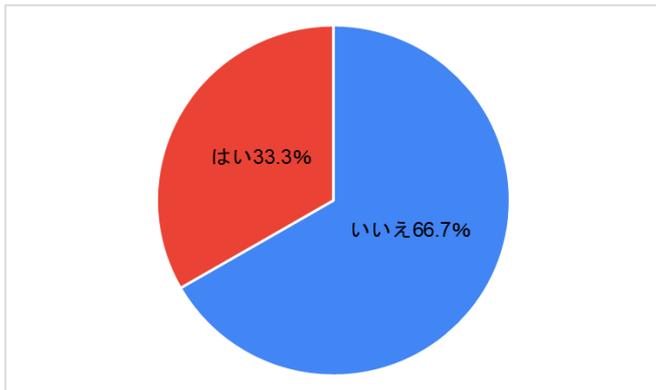
若い人の活動

それぞれの活動を知る

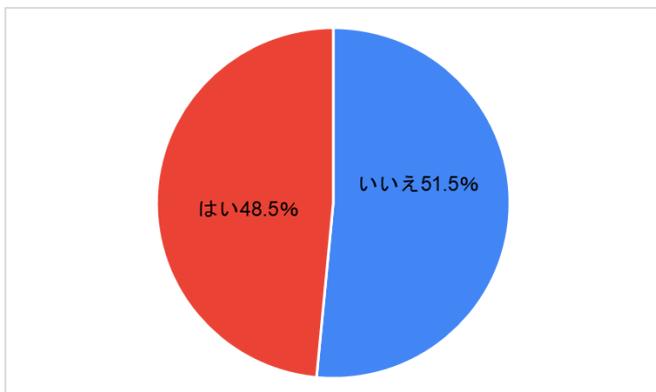
SNS について

色々な団体の活動内容やコンセプトについて知ることができる場所があるとよい

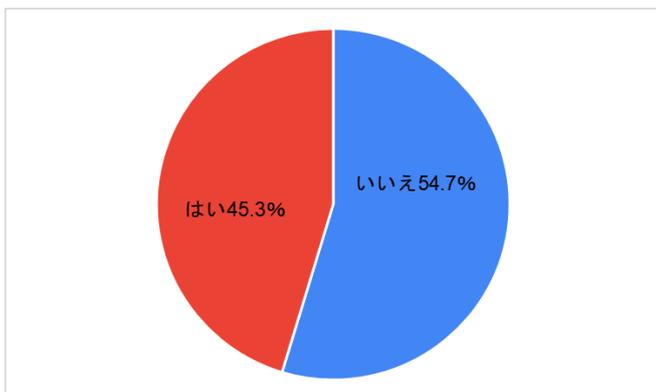
## 19. あなた（あなたの団体）の活動は市民に周知されていると感じるか



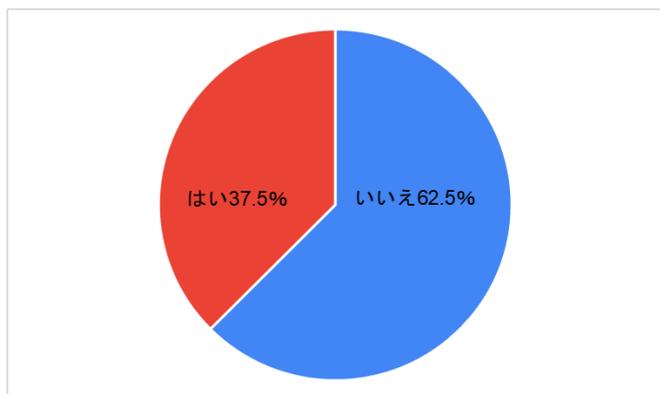
## 20. 市民活動センターニュースでは、団体の活動紹介等を掲載することができるが、知っているか



## 21. 市民活動センターニュースに団体の活動紹介を掲載したいと思うか



22. 市民活動センター（公式）インスタグラムでは、市民活動センターに関する情報を発信しています。団体の活動紹介をインスタグラムで発信したいと思うか



以 上