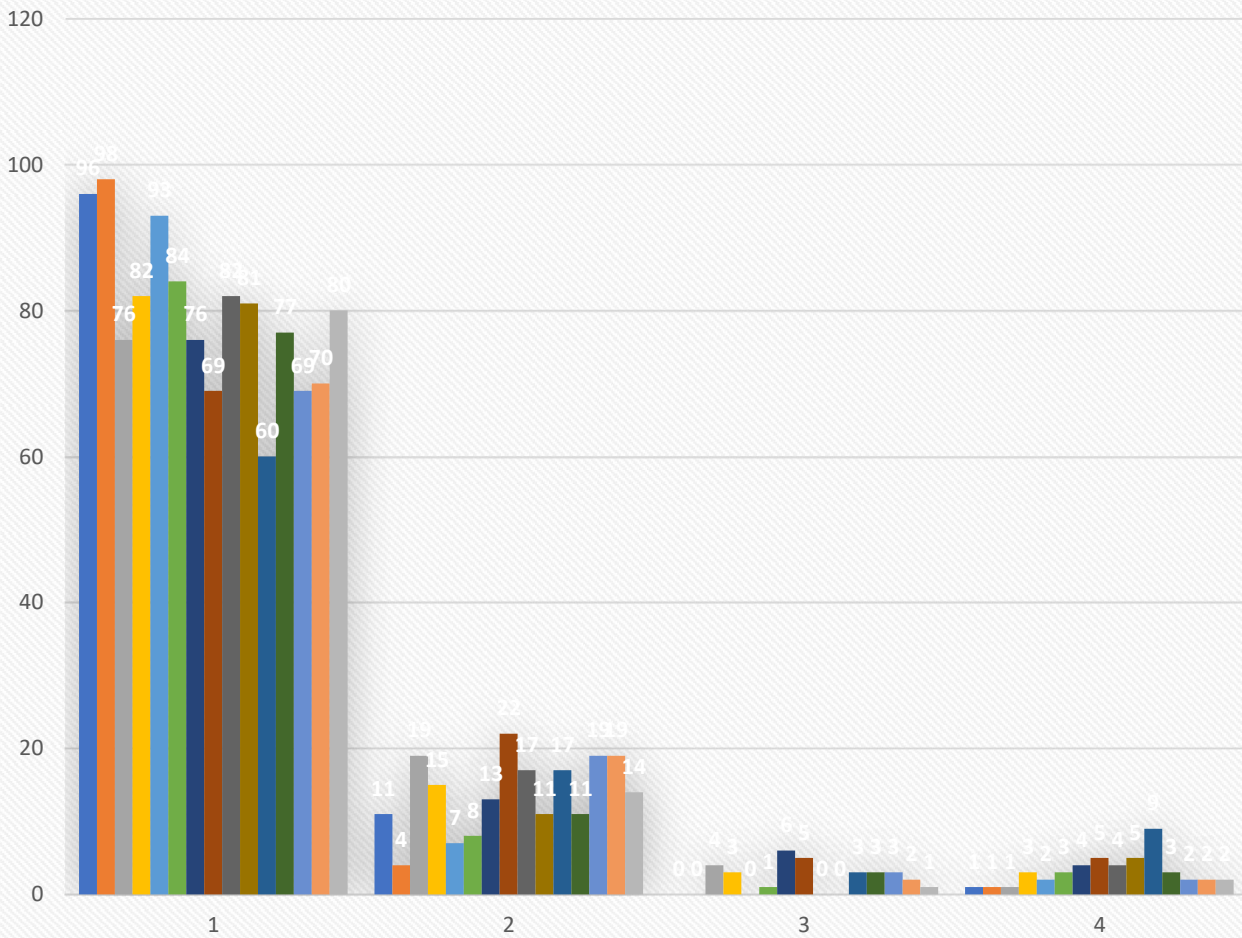
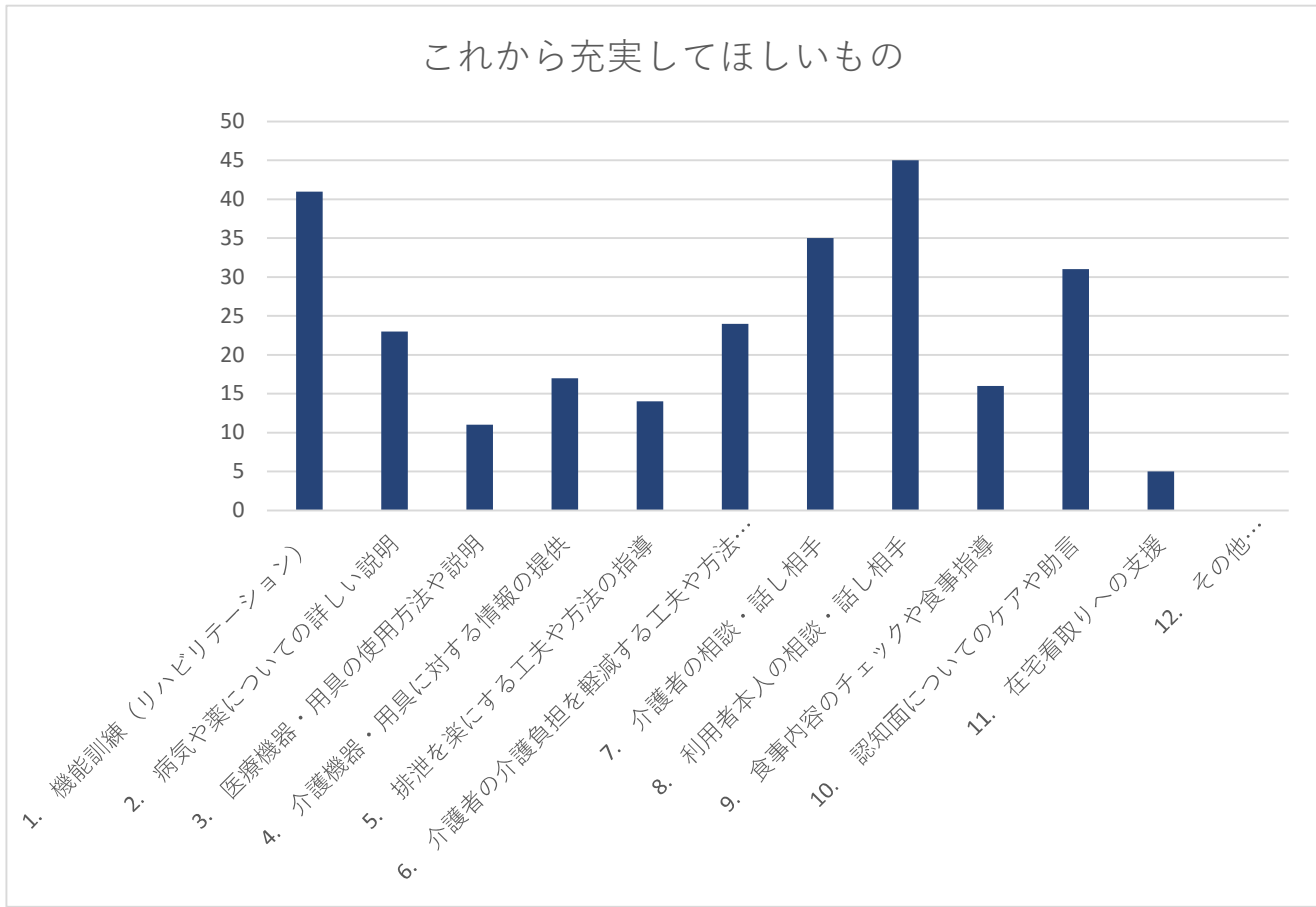


グラフタイトル



- 職員は時間通りに訪問する
- 職員の言葉遣いや態度が良い（電話応対も含む）
- 今から行おうとするサービスについて事前に十分に説明してくれる
- わからないことは、わかるまで教えてくれる
- 本人の話をよく聞いてくれる
- 家族の話を良く聞いてくれる
- 家族への説明をきちんとしてくれる
- この先、本人の状態がどうなりそうかを予測して、注意点や対処方法を教えてくれる
- 医療の専門的知識や技術があって安心できる
- 処置や手当を適切に、手際よく行ってくれる
- 医師や医療機関と連絡・連携をとってくれる
- ケアマネージャーや関係機関と連絡・連携をとってくれる
- 24時間 連絡や相談ができるので安心できる
- 精神的に安心できるサービスが受けられる
- 上記1～14を総合すると、サービスの満足度は高い

意見まとめ



・感謝のお言葉（19件）

→大変ありがとうございます。

・フェイスシールドを家の外からつけていることについて。衛生的・近所の目気が気になる。

→フェイスシールドについては感染症対策で訪問毎に消毒しながら使用していません。使用方法について事業所として検討していきたいと思います。コロナウイルスが第五類になりましたが訪問看護で関わる利用者様は免疫力が低い方も多く出来る限りの感染対策は継続したいと考えています。

・訪問時にすべてお任せしていいのか、家族も参加するべきなのか迷ってします。

→ご家族様にも参加していただけると有難く思います。在宅支援していく中でご家族の協力は不可欠です。訪問看護としては一緒に寄り添い力になればと思います。

・下剤の使用方法について質問したいが訪問の時間に私（家族）がおらず質問できない。

→支援の時間以外でも電話で構いませんのでご連絡ください。またファイルにメモ等残して頂くご家族様もいます。いつでもご相談下さい。

・今後の看取りまでの相談がしたい。・在宅看護について相談がしたい。

→ご相談下さい。主治医、ケアマネジャーと連携し、皆さんで支援していくことが出来ればと思います。

・誤飲への対処法。

→誤嚥は肺炎に繋がることもあり、機能低下によるもの、障害によるものなど様々原因はあり、予防も含め大切と考えます。訪問時にご相談頂きたいと思いません。誤飲後に心配な場合もご連絡下さい。

この度はご協力ありがとうございました。引き続き、利用者様・ご家族様に寄り添い、安心して在宅で過ごしていただけるよう支援していきたいと思いません。